

Ekasalongit Ay:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Henkilötietolain 523/99 10 ja 24 §:ien sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Päivitetty 21.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Ekasalongit Ay
Y-tunnus 0575271-1
Lintukalliontie 17, 01620 Vantaa
Sähköposti: info@ekasalongit.fi

2. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Aija Toivonen
Puhelin: +358 50 353 2828 (Aija Toivonen)
Sähköposti: aija.toivonen@ekasalongit.fi

3. Rekisterin nimi

Ekasalongit Ay:n asiakasrekisteri

4. Asiakasrekisterin oikeusperuste ja henkilötietojen käyttötarkoitus

EU:n uusi tietosuoja-asetus edellyttää oikeusperustetta henkilötietojen keräämiselle ja käsittelylle. Yrityksemme tapauksessa peruste liittyy asiakassuhteeseen ja sitä kautta yrityksen etuun hoitaa asiakassuhdetta parhaalla mahdollisella tavalla.

Tietoja voidaan kerätä ja käsitellä myös asiakkaan antamaan suostumukseen perustuen. Tämä suostumus on peruttavissa milloin tahansa asiakassuhteen aikana.

Henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteiden hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen
- Palveluiden markkinointiin
- Mahdollisten reklamaatioiden ja muiden poikkeustilanteiden varalle

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaasta voidaan tallentaa nimi ja tarpeelliset yhteystiedot, kuten puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite jne. Lisäksi rekisteriin tallennetaan palvelukäynnit ja niistä mahdolliset muistiot, kuten käytetyt tuotteet, suositukset tms., ostohistoria ja asiakkaan suostumustiedot mahdolliseen tiedottamiseen ja uutis- ja markkinointikirjeiden lähettämiseen. Asiakkaiden puhelinnumeroita käytämme pääasiassa ajanvarausmuutoksista ilmoittamiseen.

Lisäksi asiakkaan erityisellä suostumuksella voimme tallentaa asiakassuhteen kannalta tarpeellisia terveyteen liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi käyttämiimme tuotteisiin liittyvät allergiat tai yliherkkyydet.

Asiakasrekisterin säilytyksestä ja hallinnoinnista vastaa BlockWare Oy.

6. Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään yleisesti ottaen asiakassuhteen keston ajan tai lakisääteisten vaatimusten (esimerkiksi voimassa olevien kirjanpitosäännösten) noudattamiseksi.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan ulkopuolelle

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta rekisterinpitäjän toimesta tässä mainittuja yhteistyökumppaneita lukuun ottamatta muualle EU- tai ETA-alueelle eikä sen ulkopuolelle. Yhteistyökumppaneidemme suhteen pyrimme varmistamaan että he noudattavat toiminnassaan tietosuoja-asetuksen säännöksiä.

BlockWare Oy voi siirtää henkilötietoja alihankkijoille EU- ja ETA-maissa, sekä näiden alueiden ulkopuolelle. EU-alueen ulkopuolelle siirron perusteena ovat EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Privacy Shield -järjestelyn noudattaminen ja EU:n komission mallisopimukset siirrolle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteri sijaitsee yhteistyökumppani BlockWare Oy:n verkkopalvelussa, joka on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin, sekä muiden tekniikoiden avulla. Verkkopalvelun palvelimet on suojattu palomuuerein, salasanoin ja muunlaisin teknisin keinoin. Palvelimet sijaitsevat Suomessa lukitussa ja vartioidussa tilassa.

Asiakasrekisterimme on yhteinen eri toimipisteiden kesken, jotta asiakkailla on mahdollisuus valita eri toimipisteiden välillä. Näin ollen kaikkien toimipisteiden työntekijöillä on pääsy koko asiakasrekisteriin. Tämä edellyttää kuitenkin voimassaolevaa käyttäjätunnusta ja salasanaa. Oikeus asiakasrekisterin käyttöön on työaikana, ellei työtehtävät muuta edellytä, ja ainoastaan työsuhteen voimassa ollessa.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella, jonka henkilötietoja on tallennettu rekisteriimme, on seuraavat oikeudet. Näihin oikeuksiin liittyvät pyynnöt pyydämme esittämään kirjallisesti suoraan rekisterinpitäjälle info@ekasalongit.fi. Pyrimme lähettämään rekisteriotteen asiakkaalle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on oikeus saada tietää, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu rekisteriimme.

Korjaamisoikeus

Mikäli tietosi ovat virheellisiä, puuttellisia tai asiakassuhteen kannalta epäolennaisia, sinulla on oikeus pyytää tietojen oikaisua tai poistamista.

Oikeus tietojen poistoon

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistamista, eli ns. oikeus tulla unohdetuksi. Lähtökohtaisesti poistamme asiakastiedot järjestelmästäme asiakassuhteen päättymisen myötä. Pääsäännön mukaan katsomme asiakassuhteen päättyneeksi, kun edellisestä käynnistä on yli viisi vuotta aikaa.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asiakkaalla on oikeus pyytää kerättyjen tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen tilanteessa, jossa tämä on teknisesti mahdollista.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, muuta suoramarkkinointia tai markkina- ja mielipidetutkimuksia varten.

10. Evästeet

Sivuilla käytetään evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan älypuhelimeen, tietokoneen kiintolevyille tai muuhin IT-laitteeseen. Se mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan sisäänkirjautuneen käyttäjän.

Jos et halua, että keräämme evästeiden kautta tietoa sinusta, useimmat selaimet mahdollistavat evästeiden käytön estämisen. Evästeiden poistaminen ja estäminen voi kuitenkin heikentää sivujen käytettävyyttä tai aiheuttaa toimintahäiriöitä.

Verkkopalveluun voidaan myös upottaa kolmannen osapuolen, kuten Google Analytics ja Facebookin työkaluja, jotka keräävät tietoa sivustolla käyvistä käyttäjistä. Näitä tietoja käytetään anonyymien kävijäkäyttäytymisen raportointiin ja palvelun parantamiseen.

11. Tietosuoja-asetuksen noudattaminen

Tietosuoja-asetuksen vaatimusten noudattamista Suomessa valvoo tietosuojavaltuutettu. Mikäli sinulla on kysymyksiä aiheeseen liittyen, taikka epäilet että henkilötietojasi on käytetty virheellisesti tai luvattomasti, voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutetun toimistoon.
www.tietosuoja.fi